

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 3月10日

事業所名 ちゅうりっぷ

保護者等数(児童数) 3名 回収数 3枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	33%			狭いと感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66%		33%		職員数は少ないと思います。又、看護師の配置がない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66%	33%			掃除はどうなっているのか分からないので、どちらともいえない。	職員が毎日掃除と消毒を実施しています。一度ご覧に来て下さい。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%				しもきた療育園での交流が積極的に行われていると思います。(手ほりや、交流会等)又、外出活動も多く良い刺激を受けていると思います。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	33%		66%			・要望があれば対応を検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				長期休暇中の家庭訪問は有意義だと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	33%			・保護者会が必要であれば検討させていただきます。又、保護者の方の活動をご紹介します。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				家庭の事情等で急な変更も対応してもらっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				職員の異動や退職時は事前に知らせしてほしい。(こちらからお礼を直接伝えたい為)	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				ホームページの更新が活動毎にあり、日頃の様子が写真等で確認できとても良いと思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66%	33%			各マニュアル説明があったかどうか記憶がさだかでないの・・・	後日、丁寧に説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				避難訓練は定期的に行われていることは連絡帳で確認できています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	66%	33%			・意思表示ができないためどちらともいえません。 ・とても楽しみにしている様子です。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・とても満足しています。 ・ほぼ満足しています。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。