

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月27日

事業所名 多機能型事業所 ちゅうりっぷ 保護者等数(児童数)7名 回収数 6名 割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	0	1	活動の様子を見学した事がないので何とも言えない。想像するに少し狭そう。(子ども達が多い時は広い所へ移動したり等の対策を講じています。)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0	看護師でなくても痰吸引が出来る職員が複数いてくれればより安心できると思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	2	0	入口のスロープマットが破損していて危険だと思います。(早急に廃棄し危険の無いように対応させて頂きました。)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	バラエティに富んでいてとても楽しそうです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	4	学校で居住地校交流等があり、障がいの無い子ども達との交流は出来てるように思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	4	行事の開催などを通じて、保護者同士での交流の機会を作っていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	4	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	0	気を付けて対応させて頂きます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	1	時間を設定し説明させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	1	時間を設定し説明させて頂きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	0	1	活動プログラムやお友達に会えるのを楽しみにしています。職員さんとの会話も楽しいようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	これからも事故や怪我が絶対ないよう子ども達の幸せの為、健全な事業所運営に励みます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。