

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 ちゅうりっぷ				公表日	年月日	利用児童数	令和7年2月1日	8名	回収数	8枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	3	0	狭そうな感じはしています。	活動に合わせ、併設する事業所の体育館や会議室等を借用しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1	0	1	狭く感じます。	活動に合わせ、併設する事業所の体育館や会議室等を借用しています。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	多種多様な活動に感心しております。子どもは、とても楽しんでいます。	これから子ども達の有益に繋がるような楽しい活動を準備します。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	4	4		学校では居在地校交流があり、事業所では積極的に地域の慣習行事等にも参加しているの与交流出来るように思います。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	1	0		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	1		今後、解り易く丁寧に発信させていただきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	1	0		特別に日程は設定しておりませんが、毎日の送迎時において相談させて頂いています。今後も職員に相談できる環境構築に努めてまいります。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	4	3		今後も保護者の皆さんと相談し必要であれば開催します。現在はそのような相談や要望等は確認されていませんでした。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	1		お子様の相談事はいつ何時でも対応させて頂く準備は整えていましたが、全ての保護者の方に周知されるよう努力します。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	1		今後、解り易く丁寧に発信させていただきます。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	0	事業所から毎月発行されている通信誌から良い雰囲気伝わってきます。	今後も子ども達の普段の様子や行事、活動の様子を通信誌「えがお」やHP等で発信させていただきます。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		個人情報の取扱いには事業所内ルールを決めて十分留意させて頂いています。					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	0	3		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	4		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	1	2		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		今後、解り易く丁寧に説明させていただきます。				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	1						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	1	お友達との会話、制作活動がとても刺激になっているようです。	今後も子ども達が安心して過ごせる空間作りに励んでまいります。				
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	家庭、学校の都合が急な予定変更にご対応いただけるととても助かっています。					